

Všeobecné smluvní podmínky pro přepravu osob platné od 29.04.2021

Autobusy Brno s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné smluvní podmínky pro přepravu osob uzavírané mezi fa Autobusy Brno s.r.o. (dále jen "Dopravce") a objednatelem přepravy (dále jen Objednatel").

1.2. Tyto Všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o přepravě.

2. Uzavření smlouvy o přepravě

2.1. Objednatel zašle dopravci poptávku pro přepravu osob kde bude uvedeno :

- objednatel přepravy
- datum přepravy, čas odjezdu a datum a čas návratu
- přesné místo kam má být autobus přistaven (autobus na místo přistavení musí mít volný průjezd a možnost bezpečného naložení osob i zavazadel
- počet přepravovaných osob
- trasu přepravy (pokud jsou specifické požadavky), jinak je zvolena a kalkulována nejrychlejší trasa
- jméno a kontakt na osobu, se kterou bude před dopravou a během dopravy řešena organizace a průběh dopravy

2.2. Dopravce připraví nabídku kde bude zahrnuta kilometráž, přístavné km. Parkovné, diety řidičů (diety řidičů ovlivňuje, zda budou mít k dispozici nějakou formu stravování), mýto, vjezdy do měst a případné další poplatky (parkování před hotelem apod.), budou po ukončení přepravy doúčtovány dle skutečnosti. Diety se počítají na základě platné legislativy pro sazby stravného v zahraničí na základě § 170 odst. 2 zákoníku práce.

2.3. Smlouva je uzavřena v momentu, kdy objednatel jasně projeví svoji vůli cenovou nabídku přijmout a to písemnou formou. Za písemnou komunikaci je považována také komunikace e-mailem a to pro všechny úkony spojené s přepravou. Smlouva o přepravě vzniká odsouhlasením ceny a žádostí o rezervaci autobusu pro požadovaný termín.

2.4. Podmínky pro odstoupení od Smlouvy o přepravě

V případě zrušení dopravy ze strany Objednatele :

- Po uzavření objednávky se objednatel zavazuje uhradit dopravci odstupné ve výši 20% z celkové ceny přepravy
- 25 – 15 dnů před odjezdem se objednatel zavazuje uhradit dopravci odstupné ve výši 40 % z celkové ceny přepravy
- 14 – 0 dnů před odjezdem se objednatel zavazuje uhradit dopravci odstupné ve výši 70 % z celkové ceny přepravy

2.5. Odstupné je splatné do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jeho úhradě.

3.0 Cena přepravy

3.1. Za uskutečněnou přepravu osob je objednatel povinný dopravci zaplatit cenu, která je uvedena v nabídce.

3.2. Právo dopravce fakturovat přepravu osob vzniká po řádném uskutečnění přepravy do místa určení a zpět.

3.3. Splatnost faktury je stanovena na 15 dnů, není-li smluvně dohodnuto jinak.

4.0. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Dopravce se zavazuje že provede přepravu řádně a včas na místo určení a zpět. Dopravce nemůže ovlivnit dopravní a přírodní podmínky (nehody, kolony, sníh, nesjízdné silnice)

4.2. Dopravce se zavazuje že společně s přepravovanými osobami přepraví i jejich zavazadla.

4.3. Dopravce nese odpovědnost za škody způsobené při sjednané přepravě zejména z důvodu poruchy či havárie dopravního prostředku které byly způsobené porušením povinností dopravce. V případě poruchy nebo nehody která nejde opravit přivolanou asistenční službou nebo rychlým zásahem v servisu, je přepravce povinen neprodleně zajistit náhradní dopravu

4.4. Dopravce odpovídá za dodržení všech právních předpisů týkajících se bezpečnosti dopravy, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 561/2006, o harmonizaci některých předpisů v sociální oblasti týkajících se silniční dopravy o změně nařízení Rady (EHS) č. 2135/98 a o zrušení Rady (EHS) č. 3820/85, ve znění pozdějších předpisů, právního předpisu AETR (Evropská dohoda o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě) a též nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě ze dne 16.02.2011, vztahujících se na příležitostnou autobusovou dopravu.

4.5. Objednatel se zavazuje, že přepravované osoby seznámí se sjednanými podmínkami přepravy a přepravním řádem. Objednatel je povinen informovat přepravované osoby o místech nástupu, trase, termínech a je povinen poskytnout veškeré informace a upozornění pro zdárný průběh přepravy.

4.6. Informace o přepravovaných osobách poskytne objednatel dopravci nejpozději 5 dní před zahájením přepravy. V případě uzavření smlouvy o přepravě v době kratší než 5 dní před zahájením přepravy předá objednatel dopravci všechny nutné informace již při uzavření smlouvy o přepravě

4.7. Objednatel se zavazuje že zajistí řidičům dopravce ubytování po dobu přepravy osob ve stejném standartu jako pro přepravované osoby, kdy řidič je ubytován sám, nebo s druhým řidičem

4.8. Objednatel je zejména povinen přepravované osoby upozornit že :

- není povoleno do vozidla ani do zavazadlového prostoru brát věci nebezpečné, nabitě střelné zbraně, věci, které by mohli ohrozit bezpečnost silničního provozu nebo které by mohli znečistit vozidlo nebo cestující, nebo které by mohli obtěžovat cestující zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. Zjistí-li dopravce porušení těchto povinností cestujícím, je oprávněn zavazadla, která výše uvedeným podmínkám nevyhovují, z vozidla odstranit
- zavazadla z hmotnostních, manipulačních i objemových důvodů nesmí přesáhnout u jednoho cestujícího 20 kg. Dopravce má oprávnění pomocí váhy tuto hmotnost zkontrolovat a pokud ze strany cestujícího nedojde k nápravě i toto zavazadlo vyřadit z přepravy. Váhový limit se netýká zavazadel, které se nakládají do vleků připojených k autobusu (sjezdové lyže a podobně)
- cestujícím není dovoleno chovat se ve vozidle hlučně, kouřit ve vozidle, nebo znečišťovat vozidlo jídlem, nápoji či odpadky
- do autobusu je zakázán vstup v lyžařské obuvi

- cestující je povinen na základě vyhlášky za jízdy sedět a být připoután bezpečnostním pásem. V případě nehody či nouzového brždění si cestující za škody způsobené sobě nebo spolucestujícím při nedodržení těchto podmínek odpovídá sám

- cestující si na toaletu chodí na pumpách, motorestech nebo na parkovištích při pravidelných zastávkách (cca po 4 h). V případě potřeby požádají řidiče o zastavení a řidič na nejbližším možném místě zastaví. Za jízdy není možno používat toalety pro absenci zádržných bezpečnostních systémů a pro porušení povinnosti být za jízdy připoután. Toaleta ve vozidle je kapacitně omezena a je nouzová pro případ, že autobus uvízne například v koloně a nemá možnost dojet na pravidelnou zastávku a dá se použít ve stojícím vozidle.

- do autobusu není povoleno brát živá zvířata

- i jako cestující je pasažér účastníkem silničního provozu a jako takový se na něj vztahují pravidla o používání alkoholu v daném státě. Odpovídá za své chování jak ve vozidle, tak mimo vozidlo. Podnapilým osobám, které by mohli svým chováním ohrožovat bezpečnost silničního provozu nebo které by mohli svým chováním obtěžovat ostatní cestující, může řidič bez náhrady zakázat vstup do autobusu, nebo pokračování v cestě. V tomto případě takovému cestujícímu vydá zavazadla. Pokud cestující nebude spolupracovat, zavazadla bude mít k dispozici po ukončení zájezdu v sídle firmy.

- cestující je povinen zachovávat čistotu a svoje odpadky pravidelně vyhazovat při hygienických zastávkách. Do autobusu není povoleno brát nápoj bez víčka a konzumovat zmrzlinu. Dále je zakázáno konzumovat potraviny, které by svým zápachem mohli obtěžovat ostatní cestující

- objednatel je povinen uhradit dopravci škodu, kterou mu způsobil v průběhu zájezdu. Objednatel ručí za náhradu škody způsobenou cestujícími a jeho zaměstnanci. Škodou se rozumí zejména škoda na autobuse v případě rozbití vybavení autobusu nebo v případě jeho znečištění, ale i újma řidičů nebo pokuty, způsobené chováním cestujících, které musel dopravce uhradit, aby mohl řádně splnit povinnosti podle této smlouvy

- pokud cestující převáží drahou nebo křehkou věc (např. hudební nástroj), je povinen ho opatřit takovým obalem, aby se mu při manipulaci, v zavazadlovém prostoru nebo v provozu nic nestalo (např. pevný obal na housle, kytaru)

- cestující bere na vědomí, že v zavazadlovém prostoru autobusu nenechává věci, které bude potřebovat během cesty (deky, polštářky, doklady, peníze, hygienické potřeby apod.) Řidiči mají při přestávkách své povinnosti související s provozem vozidla a nemají čas vyjímat zavazadla ze zavazadlového prostoru

5. Odpovědnost a náhrada škody

5.1. Povinnost dopravce hradit objednateli škodu v podobě nákladů na mimořádné ubytování přepravovaných osob v případě havárie je v souladu s nařízením EU č. 181/2011 omezena na 80 EUR na jednu přepravovanou osobu a noc a nejvýše dvě noci

5.2. Vznikne-li přepravované osobě škoda na zdraví nebo škoda na zavazadle, odpovídá za tuto škodu dopravce, pokud byl obsah zavazadla uložen v odpovídajícím přepravním obalu a jestliže ke vzniku škody přispěl, a to dle ustanovení o náhradě škody při přepravě věci dle občanského zákoníku

6. Odstoupení od Smlouvy o přepravě

6.1. Smlouva o přepravě může být ukončena dohodou mezi dopravcem a objednavatelem. Dohoda musí mít písemnou formu a musí být uvedeno datum, ke kterému končí platnost/účinnost Smlouvy o přepravě a může být ukončena bez uvedení důvodu

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Smlouva o přepravě se řídí právem České republiky

7.2. Dopravce je oprávněn tyto všeobecné smluvní podmínky jednostranně změnit nebo doplnit zveřejněním na svých internetových stránkách. Takto změněné všeobecné smluvní podmínky platí pro Smlouvy o přepravě uzavřené po jejich zveřejnění